

Condiciones de Uso Aceptable del Servicio de Internet (CUASI). Pautas generales aplicables a los servicios relacionados a Internet.

Las condiciones detalladas a continuación tienen alcance para todos los clientes de Servicios de transmisión de datos- Transdatos SA, y @tower

Cumplimiento de la Normativa Legal

Nuestros clientes acuerdan no transmitir o almacenar en, o a través de los sistemas, redes de comunicaciones y productos provistos por Transdatos, ningún material que al hacerlo:

- Viole leyes, tratados o cualquier regulación provincial, nacional o internacional, existente o a crear.
- Constituya una amenaza, una difamación u otra acción que afecte a cualquier individuo, grupo, entidad u organización.
- Viole los derechos de cualquier individuo, grupo, entidad u organización, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales, patentes y marcas u otros similares protegidos por leyes, tratados o cualquier regulación provincial, nacional o internacional, existente o a crearse, incluyendo entre otros la instalación o distribución de productos de software que no cuenten con las licencias necesarias para la utilización por parte del cliente de dichos productos.

Utilización de los sistemas, servicios de comunicaciones y productos provistos por Transdatos S.A.

Estas CUASI identifican las acciones que son consideradas abusivas al solo juicio de Transdatos, y que por lo tanto están estrictamente prohibidas. Si el cliente desconociese que una determinada acción o uso se encuentra prohibida bajo los términos de estas CUASI, el cliente deberá notificar a Transdatos por nota, mail o fax.

Acciones prohibidas

Los siguientes usos y acciones sobre los sistemas, redes y productos provistos por Transdatos, según se detalla en los puntos siguientes están prohibidos.

- Transmitir, distribuir o almacenar a través de los sistemas, redes de comunicaciones y productos provistos por Transdatos cualquier material que a solo criterio de Transdatos, constituya una violación a las leyes o regulaciones provinciales, nacionales o internacionales, o que puedan derivar en una acción legal en la que Transdatos se vea involucrada.
- Violación de los derechos de cualquier individuo, grupo, entidad u organización, incluyendo derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales, patentes y marcas u otros similares, protegidos por leyes, o regulaciones existentes o a crearse.
- Efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, sea este cliente o no de, el uso de los sistemas, redes de comunicaciones y productos provistos por Transdatos u otros proveedores, y de la red internet en general.
- Efectuar prácticas "on line" engañosas.
- Intentar la violación de los sistemas de autenticación y seguridad de computadoras, redes, dispositivos de comunicaciones o cuentas de usuarios
Esto incluye, y no se limita a a tratar de acceder a datos no destinados al cliente, o probar la seguridad de nuestras u otras redes o sistemas.
- Efectuar rupturas de seguridad o interrupciones en las comunicaciones de internet.

- Utilizar cualquier programa, comando o grupo de comando, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un usuario en cualquier punto de internet.
- Efectuar cualquier tipo de acción o monitoreo que implique la interceptación o inspección de información no destinada al cliente.

Respecto del Correo Electrónico

- Amenazar, injuriar, calumniar, o afectar en modo alguno los derechos de cualquier individuo, grupo, entidad u organización, mediante la utilización del correo electrónico, independientemente del idioma en que se lo haga, la frecuencia o la extensión de los mensajes.
- Los clientes tienen expresamente prohibido el envío de mensajes de todo tipo de correo electrónico no solicitado (spamming), como así también facilitar el uso a terceros de los recursos asignados al cliente para que efectúe acciones de spamming.-
- Crear o retransmitir cadenas de mensajes de correo electrónico u otros esquemas piramidales de cualquier tipo, enviar correo electrónico en forma maliciosa, incluir acciones que busquen saturar un determinado usuario o servidor, alterar la información de los encabezados de correo electrónico.

Respecto de los Usenet Newsgroups

- Efectuar cadenas de spamming sobre Usenet Newsgroups, enviar cadenas de mensajes de cualquier tipo, enviar archivos ejecutables codificados a Newsgroups que no han sido designados específicamente para ello.
- Cancelar o reemplazar mensajes con excepción de los propios. Alterar la información de los encabezados de los mensajes.
- Solicitar mensajes de otra dirección de correo electrónico que no sea la propia. Enviar mensajes a un Newsgroup, violando las normas escritas para ese Newsgroup.
- Enviar mensajes en calidad de spamming desde la red de Transdatos
- Facilitar el uso a terceros de los recursos asignados al cliente para que efectúen acciones de spamming.
- Efectuar propaganda o publicidad en Newsgroups que lo prohíben explícitamente.

Reclamos, Aplicación y Responsabilidad.

Los reclamos informando conductas abusivas como las descritas en este documento deben ser dirigidas a Transdatos S:A.,
Tel./ fax : (041) 4490615 / 448 3264
Correo electrónico : contacto@transdatos.com.ar

Cuando Transdatos haya detectado que el cliente no ha cumplido con las CUASI enunciadas precedentemente, podrá a su solo criterio, en cualquier momento y sin aviso previo, suspender el servicio a dicho Cliente o alterar las condiciones de operación pactadas para dicho servicio, el cual no se restablecerá hasta que no se corrijan las condiciones causales por parte del cliente.

En ningún caso Transdatos será responsable ante el Cliente o terceras partes, por ningún daño directo, indirecto, eventual, emergente, lucro cesante, ni por cualquier otro daño ocasionado como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en este CUASI

Transdatos se reserva el derecho de modificar estas CUASI en cualquier momento y sin previo aviso, las que serán efectivas a partir de la comunicación al cliente.

Transdatos no es responsable por el contenido de los mensajes de correo electrónico, materiales de cualquier tipo y formato, o de los Newsgroups Usenet, hayan sido estos enviados o no por un

usuario o cliente directo de Transdatos; reservándose el derecho de remover cualquier material almacenado que viole las condiciones expresadas en este documento.

Pautas para el préstamos de números IP

En cuanto a la asignación de direcciones IP a Clientes, Transdatos aplica las recomendaciones y reglamentaciones del LACNIC y del IANA (Internet Assigned Numbers authority), las cuales indican limitar el segmento de numeración al módulo mínimo de dispositivos que efectivamente van a estar conectados en forma pública a Internet, utilizando para el resto de los dispositivos en la red privada numeración IP del segmento privado indicado en el RFC 1918 y posteriores.

Las direcciones IP asignadas al Cliente se entregan en calidad de préstamo y son válidas para el mismo hasta la finalización del contrato de referencia. Una vez que el contrato de servicio haya finalizado por los motivos que fueren, Transdatos recuperará automáticamente el paquete de direcciones IP prestado a su cliente, sin ningún compromiso de reemplazo por otro bloque de direcciones o realización de tareas relativas a la renumeración de computadoras, redes u otros dispositivos.-

Cuando el cliente tenga una necesidad real de una mayor cantidad de direcciones IP que los que Transdatos pueda ofrecer, deberá realizar el trámite directamente ante el LACNIC a fin de obtener la clase de direccionamiento IP que satisfaga sus necesidades.-

Pautas para el registro de nombres de dominio

Para obtener su nombre de dominio, cada cliente tiene a su criterio la alternativa de inscribirse dentro del dominio correspondiente a Argentina “.ar” o bien hacerlo en el dominio del país que mejor convenga a su aplicación.

El trámite para el registro del dominio debe realizarse ante el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto cuando se refiere al dominio “.ar” (<http://www.nic.ar>), o ante los organismos que corresponda cuando se refiere a dominios fuera de nuestro país.

Como parte de su política de facilitar el trabajo a sus clientes, Transdatos colaborará con los mismos, encaminando los trámites de reserva del nombre de dominio y delegación del mismo hacia el servidor correspondiente, cuando pertenezca al dominio “.ar”. Estos trámites se realizan en nombre del Cliente.

Dado que la asignación la efectúa una institución totalmente ajena a nuestra empresa, Transdatos no asume ninguna responsabilidad sobre resultados, plazos ni sobre ningún otro aspecto de la misma.

La cooperación para la tramitación se brinda como cortesía y no forma parte del servicio de Internet que Transdatos ofrece.

Sin perjuicio de que Transdatos realice, a pedido del cliente las tramitaciones necesarias para la asignación de las direcciones IP ante el organismo correspondiente, el Cliente será responsable de los pagos anuales, mensuales o de otro tipo, del importe correspondiente para la conservación de dicho nombre, y asumiendo enteramente la responsabilidad de las consecuencias que puedan derivar de la falta de pago del mencionado importe, como ser la suspensión, retiro o baja del nombre de dominio asignado.